

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. RESERVEREN & BETALEN

- Uw reservering is definitief na schriftelijke bevestiging via mail door Maneko.
- Het volledige bedrag moet ten laatste 1 week voor de start van het verblijf betaald zijn. Tenzij anders onderling afgesproken bij een last-minute reservatie.
- Bij verlenging van het verblijf worden de extra dagen bij het ophalen verrekend.
- Vermelde prijzen voor een verblijf zijn inclusief BTW en gelden per begonnen dag, tenzij anders vermeld.
- Bij niet betaling van een factuur wordt er een incassobureau ingeschakeld.

2. ANNULEREN

Kosteloos annuleren kan binnen 14 dagen na boeking (niet bij last-minutes).

Bij annulatie:

- Meer dan 30 dagen voor start van reservatie = 50% van het totale bedrag wordt aangerekend.
- Minder dan 30 dagen voor start van reservatie = 90% van het totale bedrag wordt aangerekend.
- Niet komen opdagen of niet in orde zijn met de verplichte vaccinaties = volledig bedrag wordt aangerekend.

3. BRENGEN & OPHALEN OP AFSpraak

Het in- en uitchecken wordt op voorhand vastgelegd. Buiten de openingsuren kan uitzonderlijk en mits onderlinge afspraak. Bij vertraging (omwille van files, verandering vluchten...) wordt er gevraagd om op voorhand te bellen of een Whatsapp te sturen.

Breng uw kat in een veilige, afsluitbare transportmand, deze blijft bij Maneko voor eventueel vervoer naar de dierenarts.

Beslist u om een dag (of meerdere) vroeger te komen, dan is er geen terugbetaling van de gereserveerde dagen, vermits de kamer dan niet meer voor andere aanvragen beschikbaar is.

4. NIET OPHALEN

Indien uw kat 7 dagen na de afgesproken vertrekdatum niet wordt opgehaald, wordt ze eigendom van Maneko voor herplaatsing. Verblijfs- en bijkomende kosten worden aangerekend aan de eigenaar.

5. GEZONDHEID & VACCINATIES

- Uw kat(ten) moeten wettelijk verplicht gecastreerd/gesteriliseerd te zijn.
- **Vaccinatieboekje van elke kat meebrengen is wettelijk VERPLICHT.**
Zonder geldig vaccinatieboekje kan Maneko uw kat(ten) niet toelaten. Het volledige bedrag wordt aangerekend. Zie "Annuleren".

Om katten te mogen opvangen, schrijft de wet een aantal verplichte vaccinaties voor. Dit is voor de veiligheid van zowel uw kat(ten) als de andere katten die bij Maneko verblijven.

Eerste vaccinatie (kitten op 9 weken) + booster 3 max 4 weken later + herhalingsvaccin 1 jaar later.

Vervolgens de herhalingsvaccins: na 2 jaar Niesziekte • na 3 jaar Kattenziekte • na 3 jaar Leucose.

VERPLICHT voor MANEKO							
Katten- / Niesziekte + Leucose		OF	Katten- / Niesziekte		+	Leucose *	
Fevaxyn pentofel	✓		Fevaxyn quadrifel	✓		Purevax Felv	✓
Purevax RCP(ch) FeIV	✓		Nobivac Ducat	✓		Leucogen	✓
Leucofeligen FeIV / RCP	✓		Nobivac tricat trio	✓		Fevaxyn	✓
			Purevax RcpCH	✓		Leucocell 2	✓
			Felocell Crv(c)	✓		Versifel FeLV	✓
			Feligen CRP (RCP)	✓			

LET OP!

Voor poezen die thuis enkel binnen verblijven wordt het vaccin tegen **LEUCOSE NIET standaard** toegediend! Verwittig uw dierenarts voor toelating bij Maneko.

6. ONTVLOOIING + ONTWORMING

Vermeld beide behandelingen (pilletjes of pipet) in het vaccinatieboekje of breng de lege verpakking mee. Bij ontbreken van bewijs dient Maneko een behandeling toe (€10/kat). Indien er bij uw kat(ten) bij aankomst vlooien te zien zijn, mag Maneko hen niet toelaten.

Ontvlooien: 1 maand op voorhand én net voor het verblijf.

Indien er tijdens het verblijf toch vlooien vaststellen is Maneko genoodzaakt een behandeling aan te rekenen, alsook een extra behandeling van de omgeving (+ €50).

Ontwormen: Elke kat dient om de 3 maanden ontwormd te worden.

7. ZIEKTE, MEDICATIE & PLOTS OVERLIJDEN

Zieke of besmettelijke katten worden niet toegelaten.

Medicatie geven is gratis, mits de kat dit toelaat zonder dwang.

Wordt je kat ziek tijdens het verblijf? Maneko brengt meteen de eigenaar op de hoogte en schakelt vervolgens een dierenarts in. Voor dit dierenartsbezoek worden extra kosten aangerekend, bovenop de kosten die de dierenarts zelf factureert.

De exacte dierenartskosten kunnen pas worden vastgesteld na het onderzoek. De kosten en medicatie worden doorgerekend aan het einde van het verblijf.

8. VERZORGING & COMFORT

Elke kat verblijft constant in een privé kamer en krijgt dagelijks verzorging, eigen voeding, speelmomenten en vele knuffels. Het meebrengen van eigen deken(tje)s, mand of speeltje(s) is toegestaan en zelfs aanbevolen. Een krabkarton met de vertrouwde geur van uw kat mag na het verblijf mee naar huis worden genomen.

Indien het nodig is om de bezetting van Maneko te optimaliseren in drukke tijden zoals hoogseizoen (tijdens de schoolvakanties) behoudt Maneko het recht om uw kat(ten) een andere kamer te geven dan voorzien. Een wijziging van kamer door Maneko geeft de klant geen recht op eventueel kosteloos annuleren of minder te betalen. Zie annulatievoorwaarden.

9. AANSPRAKELIJKHEID

Maneko geeft de grootste zorg aan elke kat, maar kan niet aansprakelijk gesteld worden voor onvoorziene ongevallen, ziekte, overlijden of ontsnapping, tenzij bij bewezen nalatigheid.

Bij overlijden kan de dierenarts de doodsoorzaak vaststellen. Kosten voor autopsie, crematie of andere maatregelen zijn ten laste van de eigenaar.

Schade aan de accommodatie door kat(ten) is ten laste van de eigenaar.

Schade aan meegebrachte spullen (speeltjes, dekentjes, mandjes, vervoersmand...) valt volledig onder de verantwoordelijkheid van de eigenaar.

Maneko heeft een BA uitbating, via Belfius verzekering.

10. VERANTWOORDELIJKHEID

Bij reservatie dient de klant online op zijn account zoveel mogelijk informatie (eetgedrag, gezondheid, medicatie...) te vermelden over de kat(ten). Deze informatie dient op dat moment volledig naar waarheid ingevuld te worden.

Ondanks dat Maneko er alles aan doet om het uw kat(ten) zo goed mogelijk te verzorgen, is het niet altijd te voorkomen dat een kat nog na het verblijf ziek wordt of ongewenst gedrag vertoont. Hiervoor kan Maneko niet verantwoordelijk gesteld worden.

11. OVERMACHT & WIJZIGINGEN

Bij overmacht (brand, overstroming, pandemie...) krijgt u uw reeds gestort bedrag terug.

Overmacht van de klant (zoals ziekte of een geannuleerde reis) geeft in principe geen recht op terugbetaling. Doch, plotselinge of uitzonderlijke situaties zijn altijd bespreekbaar.

Neem tijdig contact op, dan kijken we samen naar een oplossing.

12. GESCHILLEN

Bij betwisting is enkel de rechtbank van Leuven bevoegd.

13. PRIVACY BELEID

Maneko respecteert de GDPR-richtlijnen - overeenkomstig met de Belgische en Europese privacyverklaring. De gegevens (zoals naam-adres-mail- tel. nr van de contactpersoon) worden enkel gebruikt voor de dienstverlening.

- Uw gegevens worden niet verkocht aan derden voor commerciële doeleinden.
- Uw gegevens kunnen wel gedeeld worden aan volgende partijen om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen zoals de boekhouder, belastingdienst, de controle dierenarts en andere overheidsdiensten waar Maneko wettelijk deze gegevens dienen aan te verstrekken.

De persoonsgegevens verwerkt voor klantenbeheer worden bewaard voor een periode van 10 jaar, dit is noodzakelijk om aan de wettelijke vereisten te voldoen (o.a. op het gebied van boekhouding).

Om de veiligheid van Maneko te waarborgen, is er camerabewaking. Wanneer u op de eigendom komt, wordt u gefilmd.

Bij klachten kan u Maneko berichten via de contactgegevens.

14. UPDATES VIA WHATSAPP

De eerste 2/3 dagen stuurt Maneko een update. Dat kan een tekst/foto of video zijn. Nadien om de 2 dagen. Tijdens piekmomenten kan het een dag langer duren. Er kan geen korting gevraagd worden indien u niet alle updates zou ontvangen hebben of wenste te ontvangen.

Bij twijfel over het gedrag of gezondheid verwittigt Maneko meteen de eigenaar.

Via het boekingssysteem kan er al dan niet toestemming gegeven worden voor plaatsing van foto's op social media of de maneko site. Indien liever niet, gelieve nog eens te melden bij het inchecken.

15. CONTACT TIJDENS VERBLIJF

Neem contact op via staycation@maneko.be

De mails worden geregeld bekeken en zo snel mogelijk beantwoord. Echter nooit op zondag - tenzij in geval van dringende zaken!

Of bel binnen de openingsuren naar 0469 13 30 03. De meeste tijd gaat naar de verzorging van de katten, spreek zeker een bericht in dan belt Maneko terug.

Door een reservering te maken, verklaart u zich akkoord met al deze voorwaarden.

Maneko behoudt het recht om aanpassingen te maken aan de algemene voorwaarden. De klant kan geen aanspraak maken op voorwaarden uit eerdere versies dan de recentste versie bij het aangaan van de overeenkomst.